

## О Всероссийской «горячей линии» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом

В рамках проведения Роспотребнадзором Всероссийской «горячей линии» по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом, в период с 19 июня по 30 июня 2023 года специалисты Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области ответят на вопросы, касающиеся качества и безопасности предоставления туристических услуг, в том числе об инфекционных угрозах за рубежом, помогут в оформлении претензии в адрес продавца, дадут рекомендации как выбрать организацию для получения качественных, своевременных и безопасных туристических услугах.

Звонки принимаются в рабочие дни с 9:00 - 17:00 (с 12:00 до 13:00 перерыв) по телефонам «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области +7 (812)365-47-05 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области», +7 (812) 679-67-07;

об актуальной эпидемиологической ситуации за рубежом, правилах безопасного поведения: Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области 365-00-26, 365-35-49 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»: 8 12) 310-00-73, 570-60-87

Территориальные отделы (по районам)

Бокситогорский	8-813-66-21-413
Волховский, Лодейнопольский, Подпорожский	8-813-63-23-994
Всеголовский	8-813-70-24-589
Выборгский	8-813-78-26-213
Гатчинский	8-813-71-76-832
Кингисеппский	8-813-75-20-996
Волосовский	8-813-73-23-624
Сланцевский	8-813-74-22-133
Киришский	8-813-68-24-242
Кировский	8-813-62-24-409
Ломоносовский	8-812-423-02-39
жский	8-813-72-22-540
Приозерский	8-813-79-36-001
Тихвинский	8-813-67-79-092
Тосненский	8-813-61-22-493

Так же, можно получить консультацию по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43, все звонки принимаются бесплатно в круглосуточном режиме.

Кроме того, Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области напоминает гражданам о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей ГИС ЗПП.

ГИС ЗПП содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав. На портале размещена вся нормативная база по защите прав потребителей, включая региональные правовые акты, находящиеся на обсуждении законопроекты. В открытом доступе опубликована информация по всем органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку. Также опубликованы в открытом доступе сведения о случаях нарушения требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия услуг (продукции) обязательным требованиям.